

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Política de privacidad

Robert Bosch España, S.L.U. (en adelante Bosch o nosotros) le dan la bienvenida a nuestra página en línea y aplicaciones móviles, que en adelante denominaremos “ofertas en línea”. Le agradecemos su interés en nuestra empresa y productos.

### 2. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales es muy importante para nosotros y le prestamos especial atención en nuestros procesos corporativos. Los datos personales que se obtienen durante su visita a nuestras ofertas en línea son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

### 3. Responsable

Bosch es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Las excepciones se describen en la presente política de protección de datos.

Nuestros datos de contacto son:

Robert Bosch España, S.L.U. con domicilio en la calle de los Hermanos García Noblejas, 19 - 28037, Madrid.

### 4. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

#### 4.1 ¿Qué es un dato personal?

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección postal, números de teléfonos, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona.

Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el tratamiento o uso de esos datos personales.

#### 4.2 Los datos personales que obtenemos y que tratamos son:

Para Bosch Car Service los datos que se recogen son:

- Datos de contacto y comunicación (por ejemplo, nombre, teléfono, e-mail, dirección, dirección de IP)

Para el funcionamiento de MiBoschCarService los datos que se recogen son:

- Datos de contacto y comunicación (por ejemplo, nombre, teléfono, e-mail, dirección, dirección de IP)
- Correo electrónico.
- Datos de posición (datos GPS)
- Dirección IP (anonimizada, supresión de los últimos 8 bits)
- Número de identificación del vehículo (VIN)
- Conector (número de serie)
- Matrícula
- Datos del vehículo

### 4.3 Finalidad de tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos por cuenta de Bosch tratarán los datos recogidos en Bosch Car Service con la siguiente finalidad:

**Finalidad:** contestar a todas las solicitudes e incidencias recibidas a través del formulario de contacto de la página web, a través de E-Mail o telefónicamente.

**Base legal:** el tratamiento es necesario para la ejecución de las solicitudes, es decir, para la aplicación de medidas contractuales (art. 6.1.b RGPD), así como nuestro interés legítimo en conocer las incidencias y, por ende, la calidad de los servicios prestados por nuestros talleres asociados (art. 6.1.f RGPD).

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán los datos recogidos en MiBoschCarService con las siguientes finalidades:

**Finalidad:** administrar y tratar las cuentas de usuario de nuestros clientes y contactarles en caso de necesidad.

**Base legal:** su consentimiento obtenido con anterioridad (art. 6.1.a RGPD).

**Finalidad:** dar asistencia a los clientes que pidan cita.

**Base legal:** cumplimiento de un contrato (art. 6.1.b RGPD).

**Finalidad:** cálculo de presupuestos.

**Base legal:** cumplimiento de un contrato (art. 6.1.b RGPD).

**Finalidad:** administrar y tratar los datos que nos proporcione de forma voluntaria en el formulario de contacto para facilitar la reserva y la confirmación de citas con el taller.

**Base legal:** cumplimiento de un contrato (art. 6.1.b RGPD).

**Finalidad:** comunicar al usuario, cuando este lo desee y dependiendo de cuáles sean sus necesidades, información sobre el propio vehículo y cada desplazamiento realizado con él. Si Ud. lo desea (y opta expresamente por ello), remitiremos los DTC (códigos de error) a nuestro centro de atención de llamadas de Bosch Car Service para poder ayudarle en caso de error de su vehículo.

**Base legal:** su consentimiento obtenido con anterioridad (art. 6.1.a RGPD).

Las finalidades expuestas a continuación son comunes tanto para Bosch Car Service como para MiBoschCarService.

**Finalidad:** resolución de interrupciones en la prestación del servicio, así como por motivos de seguridad.

**Base legal:** cumplimiento de nuestras obligaciones legales dentro del ámbito de la seguridad de los

datos e interés legítimo en la resolución de las averías y la seguridad de nuestras ofertas en línea (art. 6.1.c y f RGPD).

**Finalidad:** salvaguardia y defensa de nuestros derechos.

**Base legal:** interés legítimo en hacer valer y defender nuestros derechos (art. 6.1.f RGPD).

#### 4.4 Registro

Si desea usar o acceder a beneficios que requieren la formalización de un contrato, le solicitaremos que se registre. En el marco del registro se recogerán los datos personales necesarios para la formación y cumplimiento del contrato, por ejemplo: su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y, si procede, preferencias en métodos de pago y cuenta para domiciliación, así como otros datos voluntarios adicionales.

La información obligatoria se marcará con un "\*".

#### 4.5 Archivos de registro

Cada vez que usa internet su navegador transmite cierta información que puede ser guardada en los denominados archivos log.

Guardamos los archivos log durante 10 días, tanto para registrar averías como por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques cibernéticos) y después los borramos. Los archivos log que se usarán con fines de prueba quedarán excluidos del borrado hasta que el incidente haya sido resuelto y en ocasiones podrán ser entregados a las autoridades encargadas de la resolución del problema.

En los archivos log se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del terminal desde el que se ha accedido a la página web);
- Las direcciones de Internet de la página web por la que se accede a las ofertas en línea (en particular URL de origen o URL de referencia)
- Nombre del proveedor de servicios usado para acceder a la oferta en línea;
- Nombre de los archivos o la información consultados;
- Fecha y hora, así como duración de la visita;
- Cantidad de datos transmitida;
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (p. ej. para el Flash Player);
- Código de estado http (p. ej. "Solicitud correcta" o "No se ha encontrado el archivo solicitado)

#### 4.6 Menores

Esta oferta no es válida para menores de 16 años.

#### 4.7 Transferencia de datos a otros responsables

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato.

- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad.
- Usted lo haya consentido o,
- nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial a Organismos y Administraciones Públicas.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales para el tratamiento en el apartado 4.3, denominado [Finalidad del tratamiento y bases legales](#).

#### **4.7.1 Proveedores de servicios general**

Bosch involucra a empresas de servicios externas para tareas como servicios de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia y alojamiento de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

#### **4.8 Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)**

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados “terceros estados”, en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuenta con un nivel de protección adecuado o usted haya consentido tal transferencia.

Puede solicitarnos información sobre los receptores en terceros estados, y copias de las regulaciones específicamente acordados sobre las garantías del nivel de protección de datos adecuado. Utilice para ello los datos del apartado “[contacto](#)”.

#### **4.9 Duración del almacenamiento y períodos de retención**

Por norma general sus datos serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, o para el cumplimiento del contrato, o cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley).

## 5. Utilización de cookies

En el contexto de nuestro servicio en línea se pueden utilizar cookies y mecanismos de seguimiento. Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo cuando visita nuestro servicio en línea. El seguimiento es posible utilizando diferentes tecnologías. En particular, tratamos información utilizando tecnología de píxeles y/o durante el análisis de archivos de registro.

### 5.1. Categorías

Distinguimos entre las cookies que son obligatorias para las funciones técnicas del servicio en línea y las cookies y los mecanismos de seguimiento que no son obligatorios para la función técnica del servicio en línea.

En general, es posible utilizar el servicio en línea sin ninguna cookie que sirva para fines no técnicos.

#### 5.1.1 Cookies técnicamente necesarias

Por "cookies" requeridas técnicamente nos referimos a "cookies" sin las cuales no se puede garantizar la provisión técnica del servicio en línea. Estos incluyen, por ejemplo, cookies que almacenan datos para asegurar una reproducción sin problemas de videos o secuencias de audio.

#### 5.1.2. Cookies y mecanismos de seguimiento que técnicamente no son necesarios

Solo utilizamos dichas cookies y mecanismos de seguimiento si nos ha dado su consentimiento previo en cada caso. Con la excepción de la cookie que guarda el estado actual de su configuración de privacidad (cookie de selección). Esta cookie se establece en función de un interés legítimo.

Distinguimos dos subcategorías con respecto a estas cookies y mecanismos de seguimiento:

### 5.2. Cookies de funcionalidad

Estas cookies facilitan el funcionamiento y, por lo tanto, le permiten navegar por nuestro servicio en línea más cómodamente; p.ej. su configuración de idioma puede estar incluida en estas cookies.

### 5.3. Cookies publicitarias y mecanismos de seguimiento

General

Mediante el uso de cookies de marketing y mecanismos de seguimiento, nosotros y nuestros socios podemos mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento de usuario:

- Estadísticas:  
Mediante el uso de herramientas estadísticas, medimos, por ejemplo, el número de sus páginas vistas.
- Seguimiento de conversiones:  
Nuestros socios de seguimiento de conversiones colocan una cookie en su ordenador ("cookie de conversión") si accedió a nuestro sitio web a través de un anuncio del socio correspondiente. Normalmente estas cookies ya no son válidas después de 30 días. Si visita ciertas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, nosotros y el socio de conversión

correspondiente podemos reconocer que un determinado usuario hizo clic en el anuncio y, por lo tanto, fue redirigido a nuestro sitio web. Esto también se puede hacer en múltiples dispositivos. La información obtenida por medio de la cookie de conversión sirve para compilar estadísticas de conversión y registrar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio respectivo y fueron redirigidos a un sitio web con una etiqueta de seguimiento de conversiones.

- **Plugins sociales:**  
Algunas de las páginas de nuestras ofertas en línea integran contenidos y servicios de otros proveedores (Ejemplo: Facebook o Twitter) quienes a cambio pueden usar cookies y componentes activos.

Encuentre más información en la sección "[Social plugins](#)".

- **Reorientación:**  
Estas herramientas crean perfiles de usuario mediante cookies publicitarias o cookies publicitarias de terceros denominadas "balizas web" (gráficos invisibles que también se denominan píxeles o píxeles de seguimiento), o mediante tecnologías similares. Se utilizan para publicidad basada en intereses y para controlar la frecuencia con la que el usuario mira ciertos anuncios. El proveedor relevante es el controlador responsable del tratamiento de los datos en relación con la herramienta. Los proveedores de las herramientas podrían divulgar información también a terceros para los fines mencionados anteriormente. Tenga en cuenta los avisos de protección de datos del proveedor relevante en este contexto.

Tenga en cuenta que el uso de las herramientas podría incluir la transferencia de sus datos a destinatarios fuera del EEE donde no existe un nivel adecuado de protección de datos conforme al RGPD (por ejemplo, los EE.UU.). Para obtener más detalles al respecto, consulte la siguiente descripción de las herramientas de marketing individuales.

### **5.3.1. Google Analytics**

Proveedor: Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Función: analiza el comportamiento del usuario (páginas recuperadas, número de visitantes y visitas, descargas), creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados), enriquecimiento de datos de usuario seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google, reorientación, prueba UX, seguimiento de conversiones y reorientación en conjunto con Google Ads.

### **5.3.2. Google Tag Manager**

Proveedor: Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Función: Administración de etiquetas de sitios web a través de una interfaz de usuario, integración de códigos de programa en nuestros sitios web.

### **5.3.3. Google Ads**

Proveedor: Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Función: colocación de anuncios, remarketing, seguimiento de conversiones Hay más información disponible en: (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### **5.3.4 New Relic Browser**

Proveedor: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA.

Función: Con el fin de rastrear la experiencia del usuario y solucionar problemas o quejas de los clientes, se requiere la transferencia de sus datos personales al controlador anterior.

## **5.4 Gestión de cookies y mecanismos de seguimiento**

Puede administrar la configuración de su cookie y mecanismo de seguimiento en el navegador y/o nuestra configuración de privacidad.

Nota: la configuración que ha realizado se refiere solo al navegador utilizado en cada caso.

### **5.4.1 Desactivación de todas las cookies**

Si desea desactivar todas las cookies, desactive las cookies en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

### **5.4.2 La gestión de su configuración con respecto a las cookies y los mecanismos de seguimiento no son técnicamente necesarios**

Al visitar nuestros sitios web, se le preguntará en una capa de cookies si acepta que utilicemos alguna de las cookies de conveniencia, cookies de marketing o mecanismos de seguimiento, respectivamente. En nuestra configuración de privacidad, puede retirar el consentimiento con efecto para el futuro o otorgar su consentimiento en un momento posterior.

## **6. Uso de aplicaciones móviles**

Además de ofertas en línea también ofrecemos aplicaciones móviles (“App’s”) que usted puede descargar en su teléfono.

Además de los datos que se obtienen en nuestras páginas web, y siempre que nos haya dado su consentimiento, también obtendremos datos personales adicionales por el uso de las aplicaciones móviles, siendo esos datos resultado directo del uso de un dispositivo móvil.

### **6.1. Tratamiento de los datos de localización**

Nuestras ofertas en línea también incluyen servicios basados en la localización, mediante los que le ofrecemos ofertas especiales que se ajustan a su localización. Para poder ofrecer esta función recopilamos las tres últimas localizaciones que nos proporciona el GPS de su móvil, así como su dirección IP, siempre que dé su consentimiento.

No creamos un perfil de movimiento. Puede desactivar esta función en los ajustes de la app’s o en los ajustes de su móvil, también puede pausarlo temporalmente sin que esto afecte a la funcionalidad de la aplicación.

### **6.2. Tratamiento de los identificadores publicitarios**

Usamos, con fines publicitarios, y siempre con su consentimiento, los denominados “identificadores publicitarios” (IDFA por sus siglas en inglés) para los dispositivos iOS y Android. Estos números de identificación son únicos, pero no están personalizados ni son permanentes.

Los datos personales obtenidos no se agrupan con información de otros dispositivos que pueda estar relacionada. Usamos números de identificación con el objetivo de proporcionarle publicidad personalizada y analizar su uso.

Cuando, en dispositivos iOS, active la opción “sin seguimiento de anuncios” en los ajustes del dispositivo debajo de “privacidad”- “anuncios” o cuando en dispositivos Android active la opción “desactivar los anuncios basados en el interés” en los ajustes de google debajo de “Publicidad” sólo podremos llevar a cabo las siguientes medidas: medir su interacción con banners contando el número de banner desplegados en los que no ha pinchado (limitación de frecuencia), ritmo de clics, evaluación de uso único ("usuario único") y medidas de seguridad, lucha contra el fraude y solución de problemas. Siempre puede eliminar su identificador publicitario en los ajustes del teléfono (“restablecer ID publicitario”); en ese caso se generará un nuevo número que no se combinará con los datos que hayan sido obtenidos con anterioridad.

Le informamos que es posible que no pueda usar todas las funciones de las aplicaciones cuando restrinja el uso del número de identificación.

## **7. Análisis de aplicaciones móviles**

Necesitamos información estadística sobre el uso de nuestras ofertas en línea para diseñarlas de manera que sean más accesibles, llevar a cabo medidas de mejora y realizar estudios de mercado. Con estos objetivos usamos las herramientas de análisis de aplicaciones que se describen en esta sección. Los proveedores de herramientas tratan datos solo como encargados del tratamiento siguiendo nuestras instrucciones y nunca para sus propios fines.

A continuación, encontrará información sobre cada proveedor de herramientas. En caso de que dichas herramientas utilicen un mecanismo de rastreo o creen perfiles de usuario, sólo nosotros los utilizaremos si Ud. lo autoriza previamente.

### **7.1 Google Analytics para aplicaciones móviles**

Google Analytics es proporcionado por Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Bosch utiliza Google Analytics con la función adicional ofrecida por Google para anonimizar la dirección IP. Al hacerlo, Google reduce la dirección IP dentro de la Unión Europea en la mayoría de los casos y, en casos excepcionales, en Estados Unidos. Siempre se guardan las IP acortadas.

## **8. Datos tratados por los operadores de la App Store**

No somos responsables y está más allá de nuestra responsabilidad cuando los datos, como el nombre de usuario, la dirección email y los identificadores individuales de los dispositivos son transferidos a una app store (por ejemplo: Google Play de Google, App store de Apple o Galaxy Apps store) al descargarse la aplicación.

Bosch carece de influencia en la obtención y el tratamiento de estos datos personales por la App Store como responsable.

## **9. Social plugins**

En nuestras ofertas en línea usamos los denominados “social plugins” (extensiones) de diversas redes sociales, descritas en este apartado de forma individualizada.

Al usar las social plugins, su navegador crea una conexión directa con el servidor de la respectiva red social. De esta manera, el correspondiente proveedor recibe la información a la que accede su navegador desde nuestra oferta en línea, incluso si no tiene una cuenta de usuario en esa red social o no ha abierto sesión. En este caso los archivos log (incluyendo la dirección IP) son transmitidos directamente desde su navegador al servidor del proveedor y pueden ser almacenados ahí. El proveedor o su servidor pueden encontrarse fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, en los Estados Unidos).

Los plugins son extensiones independientes de los proveedores de redes sociales. Por este motivo, Bosch no tiene ningún control sobre los datos personales obtenidos y almacenados por ellos. El propósito y alcance de los datos obtenidos, así como el tratamiento y el uso de los mismos por las redes sociales, así como sus derechos y las opciones para proteger su privacidad pueden encontrarlas en las políticas de privacidad de cada red social.

En caso de que no quiera que los proveedores de esas redes sociales reciban y, si puede, almacenen y usen sus datos, no debería usar los plugins.

### **9.1. Social plugins con Heise Two Click Solution**

Usando la denominada "Heise Two Clicks Solution" (proporcionada por Heise Medien GmbH & Co. KG) protegemos sus visitas a nuestras páginas web de ser registrado y tratado por proveedores de otras redes sociales por defecto. Cuando use una de nuestras páginas en línea que contengan plugins estos en principio estarán desactivados y sólo se activarán cuando pinche en el botón establecido a tal efecto.

### **9.2 Facebook plugins**

Facebook es operado por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook").

Para consultar los plugins de Facebook y su apariencia visite el siguiente enlace: <https://developers.facebook.com/docs/plugins> y para información sobre la política de privacidad de Facebook visite el siguiente enlace: <http://www.facebook.com/policy.php>.

### **9.3 Twitter social plugins**

Twitter está a cargo de Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA y Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Irlanda ("Twitter"). Para consultar los plugins de Twitter y su apariencia visite el siguiente enlace: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/overview.html> y para información sobre la política de privacidad de Twitter visite el siguiente enlace: <https://twitter.com/privacy>.

### **9.4 Google+ plugins**

Google+ está a cargo de by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Para consultar los plugins de Google+ y su apariencia visite el siguiente enlace: <https://developers.google.com/+/plugins> y para información sobre la política de privacidad de Google visite el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Siempre que se use esta herramienta la cesión de datos será conforme con lo dispuesto en el apartado "Transferencias a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo".

## **10. Incorporación YouTube**

Nuestras ofertas en línea usan la plataforma de video YouTube, proporcionada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda („YouTube"). YouTube es una plataforma que permite la reproducción de archivos de audio y video.

Cuando accede a alguna de nuestras ofertas en línea que incorpore un reproductor de YouTube éste crea una conexión con YouTube de manera que el archivo de audio o video pueda transmitirse y reproducirse. Con esta operación hay datos que se transferirán a YouTube como responsable. Bosch no es responsable del tratamiento que haga YouTube de esos datos.

Información adicional sobre el alcance, objetivo, tratamientos posteriores y uso de esos datos por YouTube, así como sobre sus derechos y las opciones de privacidad existentes pueden encontrarse en la política de privacidad de YouTube.

## **11. Herramientas de comunicación en plataformas de redes sociales**

Utilizamos en nuestra plataforma de redes sociales (por ejemplo, Twitter) herramientas de comunicación para tratar sus mensajes enviados a través de esta plataforma de redes sociales y ofrecerle asistencia. Al enviar un mensaje a través de nuestra plataforma de redes sociales, el mensaje se procesa para manejar su consulta (y, si es necesario, datos adicionales, que recibimos del proveedor de redes sociales en relación con este mensaje como su nombre o archivos). Además, podemos analizar estos datos de forma agregada y anónima para comprender mejor cómo se utiliza nuestra plataforma de redes sociales.

Enviaremos los datos personales que nos proporcione a la entidad legal de Bosch responsable del tratamiento de su consulta (por ejemplo, en el caso de que su consulta se refiera a un producto que sea distribuido por otra entidad legal de Bosch). La base legal para el tratamiento de sus datos es nuestro interés legítimo (Art. 6, párr. 1 lit. f GDPR) o, si corresponde, una relación contractual existente (Art. 6, párr. 1 lit. b GDPR). Los datos personales tratados se eliminan 180 días después de la recepción de su mensaje el último.

## **12. Enlaces externos**

Nuestras ofertas en línea pueden contener enlaces a páginas web de terceros (proveedores que no están asociados con nosotros). El control del comportamiento de esos terceros está fuera de nuestra supervisión, por lo que no tenemos ningún tipo de control o capacidad de supervisión en la obtención, el tratamiento y el uso de cualquier dato personal que hagan esos terceros (por ejemplo, la dirección IP o la URL del sitio web en el que se encuentra el link).

Bosch no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de esos datos por terceros.

## **13. Seguridad**

Nuestros empleados y los proveedores que prestan servicios en nombre de Bosch están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables. Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente de acuerdo con el progreso tecnológico.

## 14. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la sección "Contacto" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello, puede hacer valer su derecho a ser informado respecto de los datos personales que tratamos sobre Usted.
- **Derecho de supresión y rectificación:** tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos. En la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a obtener la finalización o eliminación de sus datos. Esto no se aplica cuando los datos son necesarios para fines de facturación o contabilidad o están sujetos a un período de retención legal. Siempre que el acceso a estos datos no se requiera podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Limitación del tratamiento:** puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos, que limitemos el tratamiento de sus datos personales.
- **Portabilidad de datos:** en la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a exigir los datos personales que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de los datos a un tercero.
- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia, es decir, con fines publicitarios directos. Tenga en cuenta que por motivos organizativos su solicitud de oposición puede llegar a nuestro conocimiento una vez puesta en marcha una campaña en la que sus datos personales ya hayan sido utilizados.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando ésta se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales en base a un interés legítimo, en cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados, salvo que existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos.
- **Revocación del consentimiento:** siempre que nos haya consentido al tratamiento de sus datos personales podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento a través de los medios que le fueron indicados al dar su consentimiento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

### 14.1. Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes para ello puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch.

Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid  
[www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## 15. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

## 16. Contacto

Si desea contactarnos, encuéntrenos en la dirección indicada en la sección "Responsable".

Si desea ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos mencionados en la sección "Derechos del usuario o afectado", por favor, utilice el siguiente enlace: <https://request.privacy-bosch.com/>.

Si desea notificar un incidente de protección de datos, utilice el siguiente enlace: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>.

Si desea ponerse en contacto con nosotros para consultas, sugerencias y reclamaciones en materia de protección de datos personales, por favor, diríjase a nuestro responsable de protección de datos:

Delegado de protección de datos  
Seguridad y privacidad de la información (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20 - 70 442 Stuttgart (Alemania)  
E-Mail: [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

## 17. Fecha de vigencia

09.2024